

Línea de enfermería 24/7 de Medical Mutual

Consulte con un enfermero llamando al 1-888-912-0636

Hable con un enfermero capacitado para que lo ayude a determinar la atención que necesita

Su cobertura con Medical Mutual le ofrece acceso 24/7 a enfermeros altamente capacitados y con experiencia para ayudarlo a:

- Asesorarlo personalmente, sin importar la gravedad de su problema
- Ofrecer explicaciones fáciles de entender sobre pruebas médicas y resultados
- Explicarle cómo cuidar de usted mismo para tratar condiciones médicas menores en casa
- Determinar si necesita ir con su médico, a una clínica de atención urgente o a la sala de emergencias
- Evaluar los síntomas siguiendo directrices acreditadas a nivel nacional
- Quedarse en la línea hasta que se sienta seguro de entender los próximos pasos



Enfermeros altamente capacitados y con experiencia atienden su llamada

Llame al teléfono gratuito para hablar con un enfermero capacitado y comprensivo en cualquier momento, de día o de noche, cuando tenga alguna preocupación médica. Lo ayudarán a entender su situación y a determinar los próximos pasos. Siempre hablará primero con un enfermero en vivo, sin que lo evalúen ni lo pongan en espera.

Orientación médica, educación y ayuda para identificar los síntomas

Un enfermero evaluará sus síntomas, le hará una evaluación y lo ayudará a tomar las medidas más adecuadas. El personal de la Línea de enfermería de Medical Mutual lo ayudará a tomar las decisiones más informadas sobre cómo tratar diversas preocupaciones relacionadas con la salud y el bienestar, y lo pondrá en contacto con los recursos adecuados. Si es una emergencia, el enfermero le indicará los pasos que debe seguir de inmediato y le hará un seguimiento más tarde para ver cómo está.

La Línea de enfermería es un beneficio médico valioso

La Línea de enfermería está disponible 24/7 para los miembros de Medical Mutual sin costo adicional. Es una forma práctica y sencilla de obtener respuestas a sus preguntas de atención médica, incluso cuando el consultorio de su médico está cerrado.

Este servicio no debe usarse para emergencias ni para atención de urgencia. Si se trata de una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información que se ofrece mediante este servicio es solo para fines informativos. Los enfermeros no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos, y no sustituyen la atención de su médico. Su información médica se mantiene confidencial de acuerdo con la ley. El servicio no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.