

Servicios de telesalud

Comuníquese en cualquier lugar con un proveedor de atención médica

Las citas de telesalud lo permiten conectarse con un proveedor de atención médica y obtener la atención necesaria mediante chats de video en vivo con una computadora o un dispositivo móvil.

Servicios de telesalud a su disposición

Para conocer los servicios disponibles y cubiertos por su plan, consulte sus beneficios en My Health Plan o llame a atención al cliente usando el número que aparece en su tarjeta de ID.

MinuteClinic® Virtual Care

MinuteClinic ofrece consultas de atención médica virtual (programadas y bajo demanda) para adultos y niños mayores de 18 meses. Podrá recibir atención médica de forma cómoda, las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluyendo días festivos. MinuteClinic Virtual Care ofrece atención para enfermedades y lesiones menores (p. ej., gripe, alergias, infecciones, esguinces y torceduras), condiciones de la piel (p. ej., eccema y sarpullidos), servicios para mujeres (p. ej., infecciones de las vías urinarias y consultas sobre métodos anticonceptivos), resurtido de medicamentos y más. Visite MinuteClinic.com/VirtualCare para obtener más información.

SonderMind®

SonderMind ofrece acceso rápido y cómodo a una atención médica mental de alta calidad.* Con su portal fácil de usar, puede programar sesiones virtuales o en persona, enviar mensajes a su terapeuta, hacer pagos y ver su progreso con el tiempo. La terapia está disponible para personas, parejas y familias de todas las edades, con más de 40 especialidades y 60 enfoques terapéuticos para satisfacer sus necesidades específicas. Visite Sondermind.com para obtener más información y empezar.

Grow Therapy

Con Grow Therapy tendrá acceso a una red de casi 8,700 terapeutas calificados con diversos tipos de licencias, especialidades y modalidades. Filtre sus opciones para encontrar solo a los que se ajusten a sus preferencias y busque un horario que le convenga. La mayoría de los proveedores tienen disponibilidad en un plazo de dos días. Visite GrowTherapy.com para obtener más información.

Headway

Headway lo ayuda a encontrar el terapeuta o psiquiatra adecuado a un precio que se ajuste a su presupuesto. Ofrece una amplia red de especialistas que abarca una gran variedad de proveedores de salud mental, tipos de consultas y modalidades de atención. Visite Headway.co para obtener más información.

También puede acceder fácilmente a estos servicios mediante su cuenta de My Health Plan en MedMutual.com/member.

* No disponible en todos los estados. Para obtener más información, visite SonderMind.com/insurance/Medical-Mutual.

Preguntas frecuentes sobre la telesalud

¿Cubre mi plan las consultas de telesalud?

Como con cualquier beneficio médico, la cobertura de las consultas de telesalud depende del plan de Medical Mutual en el que esté inscrito. Puede usar telesalud bajo demanda para condiciones agudas, como dolor de garganta o sinusitis. También puede programar una consulta de telesalud para manejar condiciones crónicas, como la diabetes o la presión alta. En general, las consultas de telesalud programadas tienen la misma cobertura que las visitas en el consultorio. Las consultas de salud conductual no tienen cobertura en el servicio bajo demanda.

Nota: Para saber qué cubre su plan, inicie sesión en My Health Plan y consulte sus beneficios en Benefits & Coverage (Beneficios y cobertura), o llame a atención al cliente usando el número que aparece en su tarjeta de ID.

¿Necesito hacer una cita para una consulta de telesalud?

Puede hacer una cita para una consulta de telesalud con un proveedor, como lo haría para una visita en el consultorio. Si necesita hablar con un proveedor de atención médica de inmediato, puede usar un servicio de telesalud bajo demanda como MinuteClinic Virtual Care™, que su plan cubre. Una consulta de telesalud bajo demanda es similar a ir a un centro de urgencias. No necesita programar una cita.

¿Cuánto cuesta una consulta de telesalud?

Si tiene preguntas relacionadas con sus beneficios y costos aproximados, comuníquese con atención al cliente de Medical Mutual llamando al número que aparece en su tarjeta de ID o visite su cuenta de My Health Plan.

¿Necesito algún equipo especial para participar en una consulta de telesalud?

Las consultas de telesalud se pueden hacer con un teléfono inteligente, una tablet o una computadora. La mayoría de los dispositivos tienen cámara integrada, o también puede usar una cámara web externa. El proveedor de atención médica que lo atiende le dirá qué necesita para conectarse a la consulta de telesalud.

¿Cómo debo prepararme para una consulta de telesalud?

Verifique su conexión a internet y pruebe su cámara antes de iniciar sesión para su consulta de telesalud. Estos son algunos consejos adicionales:

- Trate de encontrar un lugar tranquilo donde pueda tener una conversación privada con el proveedor.
- Prepárese para explicar sus síntomas y cualquier problema médico que tenga.
- Haga una lista de los medicamentos o suplementos que toma y pida que se los resurtan, si es necesario.
- Anote cualquier alergia y coméntela con el proveedor.